

АГЕНСЬКИЙ ДОГОВІР № [REDACTED]

м. Київ

« [REDACTED] » квітня 2020 року

_____ (далі – «Перевізник»), в особі _____, який діє на підставі Статуту, з однієї сторони, та

Товариство з обмеженою відповідальністю «КОМБІВЕЙ УКРАЇНА» (далі – «Агент»), в особі Генерального директора Шульги Ігоря Юрійовича, який діє на підставі Статуту, з іншої сторони, надалі разом іменуються як «Сторони», а кожен окремо – «Сторона», а, уклали цей Агентський Договір (далі - Договір) про наступне:

ОСНОВНІ ТЕРМІНИ І ВИЗНАЧЕННЯ

ПЕРЕВІЗНИК- фізична особа-підприємець або юридична особа, який надає послуги перевезення пасажиром/ клієнтам і їхнього багажу автомобільним транспортом відповідно до вимог закону і на території, де надаються послуги.

КЛІЄНТ- юридична або фізична особа, яка має намір скористатися, скористалася або користується послугами перевезення пасажирів та багажу автомобільним, залізничним та ін. видами транспорту та супутніми послугами, які надає Перевізник та здійснила Платіж за такі послуги.

ТАРИФ ПЕРЕВІЗНИКА- загальна сума тарифу (тарифів), надбавок і зборів, встановлених Перевізником.

УМОВИ ПЕРЕВІЗНИКА- інформація, необхідна для оформлення послуги перевезення клієнта/пасажира, автомобільним транспортом, умови застосування тарифу, повернення клієнту/пасажиру сплачених коштів, і т.д.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ

1.1. Згідно з умовами даного Договору Агент від імені та в інтересах Перевізника за агентську винагороду надає послуги з реалізації квитків на рейси Перевізника.

1.2. Агент має право укладати угоди з субагентами та іншими організаціями в інтересах Перевізника щодо продажу квитків, забезпечувати контроль над діяльністю субагентів і захищати інтереси Перевізника.

1.3. Агент забезпечує реалізацію автобусних квитків на маршрути Перевізника згідно місць, тарифів, розкладу руху і зупинок, та іншої інформації наданої Перевізником.

2. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ АГЕНТА

2.1. ОБОВ'ЯЗКИ АГЕНТА:

2.1.1. Діяти від імені та в інтересах Перевізника.

2.1.2. Своєчасно перераховувати грошові кошти за реалізацію квитків на рейси Перевізника і підписувати всі необхідні документи для проведення розрахунку згідно з цим Договором.

2.1.3. При укладенні агентських угод з субагентами Агент здійснює консолідацію виручки з реалізації квитків субагентами.

2.1.4. Реалізація квитків виконується відповідно до правил, умов та інструкцій, які регулюють оформлення перевізних документів, застосування тарифів, знижок і пільг, встановлених Перевізником.

2.1.5. Повідомити будь-яким способом, в тому числі за допомогою засобів електронного зв'язку і передати Перевізнику заяву, скаргу та/або претензію від клієнта, яка була отримана Агентом в процесі виконання Договору.

2.1.6. Розповсюджувати рекламну продукцію Перевізника та проводити рекламні акції від імені Принципала/Перевізника.

2.2. ПРАВА АГЕНТА:

2.2.1. Отримувати від Перевізника інформацію та документи, необхідні для виконання прийнятих на себе зобов'язань.

2.2.2. Отримувати Агентську винагороду за послуги, надані Агентом за цим Договором.

2.2.3. Самостійно та за власний рахунок забезпечувати себе бланками квитків (проїзних документів) (**Додаток № 2**) на всі маршрути з нанесеним типографським способом номеру квитка та дотриманням усіх інших вимог встановлених законодавством.

3.2.4. З обов'язковим погодженням з Перевізником проводити різного виду акції, які призводять до зниження вартості квитків, встановлювати умови щодо надання і терміну їх дії, змінювати умови акції, впроваджувати систему накопичувальних знижок, фіксувати їх розмір, визначати вид знижок.

3.2.5. Здійснювати повернення коштів клієнтам за невикористане перевезення, згідно з наданими Правилами Перевізника.

2.2.6. З метою розвитку комерційної мережі для реалізації квитків на рейси Перевізника, Агент має право укладати агентські угоди з іншими субагентами.

2.2.7. Агент має право встановлювати сервісні та інші збори за обслуговування клієнтів.

3. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ПЕРЕВІЗНИКА

3.1. Перевізник зобов'язаний:

3.1.1. Надавати Агенту заздалегідь повну і достовірну інформацію про: клас та категорію автобусів, за допомогою яких здійснюються перевезення, технічний стан автобусів Перевізника, маршрут, шлях проходження, час і місце відправлення транспортного засобу, тариф проїзних квитків, кількість місць, відомості про страховика у формі, встановленій Агентом (**Додаток №1**).

3.1.2. Своєчасно інформувати Агента на його запити, пов'язані з виконанням Агентом своїх обов'язків в рамках цього Договору.

3.1.3. Забезпечити посадку пасажирів на місце, вказане в перевізному документі та надати послугу перевезення в кінцевий пункт призначення пасажирів/клієнта.

3.1.4. У визначений законом строк надавати Агенту відповідь за заявами, скаргами та / або претензіями від клієнтів, які були направлені Агентом для вирішення питання по суті.

3.1.5. Оплатити Агенту обумовлену цим Договором Агентську винагороду.

3.2. Перевізник має право:

3.2.1. Контролювати виконання Агентом прийнятих на себе відповідно до цього Договору зобов'язань.

3.2.2. Вимагати надання необхідної інформації, а також документів, що стосуються виконання зобов'язань Агентом в рамках цього Договору.

3.2.3. Самостійно встановлювати тарифи, пільги, акції, знижки при реалізації квитків та правила їх застосування .

3.2.4. Вносити зміни в розкладі рейсів, тарифи, акції, знижки, пільги та умови їх застосування. У випадку відміни рейсу письмово повідомити Агента шляхом надсилання листа на електронну пошту **partners@combiway.com** не менш як за добу до відправлення транспортного засобу; у разі настання форс-мажорних обставин, включаючи технічні несправності транспортного засобу, не менш ніж за 4 години до відправлення.

4. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ І УМОВИ РОЗРАХУНКІВ

4.1. По закінченні календарного місяця Агент направляє Перевізнику Звіт Агента та Акт приймання-передачі виконаних робіт (наданих послуг) (надалі – «Акт»). Перевізник зобов'язаний протягом 3 (трьох) банківських днів після отримання Акту прийняти виконані роботи (надані послуги) або направити письмові заперечення. Після підписання Акту, Агент не пізніше 5 (п'яти) банківських днів проводить повний розрахунок з Перевізником за реалізовані квитки.

4.2. Відповідно до умов даного Договору Сторони встановили, що платежі за реалізовані квитки здійснюються Агентом потижнево, один раз на тиждень (кожну середу) за попередній тиждень (з понеділка по неділю) шляхом перерахування одержаних ним від реалізації коштів, за винятком суми агентської винагороди на розрахунковий рахунок Перевізника, вказаний у цьому Договорі.

4.3. Грошові кошти, отримані Агентом, в ході реалізації квитків, за винятком Агентської винагороди є транзитними для Агента і належать Перевізнику, знаходяться у Агента на збереженні до моменту повного розрахунку з Перевізником.

4.4. За реалізацію квитків Перевізник виплачує Агенту Агентську винагороду в розмірі 15% від тарифу Перевізника на всі рейси Перевізника.

4.5. Всі взаєморозрахунки повинні бути здійснені в безготівковій формі в національній валюті України – гривні. Витрати, пов'язані з перерахуванням виручки, оплачуються Стороною, яка їх здійснює.

5. УМОВИ ПОВЕРНЕННЯ

5.1. У разі добровільної відмови клієнта від послуги перевезення і повернення грошових коштів Агентська винагорода поверненню не підлягає.

5.2. У разі примусового повернення (скасування рейсу Перевізника, або відмова Перевізника з тієї чи іншої причини від надання послуг перевезення), кошти повертаються Агентом в сумі отриманого Платежу від Клієнта, тим же способом, яким вони надійшли до Агента, що в подальшому вираховуються при взаєморозрахунках з Перевізником.

5.3. У разі скасування рейсу або відмови Перевізника по тій або іншій причині від надання послуг перевезення, Перевізник повертає агентську винагороду Агенту у розмірі передбачену цим Договором.

5.4. У разі виникнення спірних питань, пов'язаних з сумою повернення коштів, рішення з приводу повернення коштів і відповідно остаточну суму повернення Клієнту приймає Перевізник.

5.5. Агент не несе відповідальності перед Перевізником за кількість реалізованих послуг.

5.6. Агент має право повернути Клієнту Агентську винагороду за надані Агентські послуги.

6. КОНФІДЕНЦІЙНІСТЬ

6.1. До конфіденційної інформації відноситься, зокрема, але не виключно будь-яка інформація і дані, надані Сторонами у зв'язку з виконанням даного Договору, включаючи, але не обмежуючись інформацією і (або) даними про клієнтів, фізичних та юридичних осіб, контактах, способи встановлення контактів, джерелах інформації, способи виходу і доступу до джерел інформації, джерела походження, способи придбання послуг, властивостях послуг, інформацію, що містить в собі інформаційні та організаційні ноу-хау, ноу-хау в галузі юридичних формулювань, позицій і прийомів при веденні переговорів та інших ноу-хау, які можуть стати відомими Сторонам як з відома, так і без відома іншої Сторони цього Договору.

6.2. Умови цього Договору є конфіденційними і не підлягають передачі третім особам без письмового узгодження з іншою Стороною за цим Договором. Виняток становлять прямі норми законодавства України, які зобов'язують надавати таку інформацію за запитом органів влади та правоохоронних органів.

6.3. Сторони вживають всіх необхідних заходів для того, щоб їх співробітники, субагенти, треті особи, правонаступники без попередньої письмової згоди іншої Сторони за цим Договором не інформували третіх осіб про деталі даного Договору.

6.4. У випадку несанкціонованого розголошення інформації з умовами цього Договору, винна сторона зобов'язується відшкодувати збитки іншій Стороні, завдані таким порушенням.

7. ФОРС-МАЖОР

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове або повне невиконання зобов'язань за цим Договором, якщо воно стало наслідком обставин непереборної сили (дія сил природи, політичного або техногенного характеру, епідемія, воєнні дії або війна, введення надзвичайного положення, прийняття державними органами актів, що прямо забороняють або створюють умови для порушення зобов'язань Сторін, які Сторони не могли передбачити, що не залежать від їхньої волі і якщо дані обставини безпосередньо вплинули на виконання зобов'язань за цим Договором. При цьому термін виконання зобов'язань за цим Договором відповідно відкладається на термін, протягом якого діяли такі обставини.

7.2. При настанні обставин, зазначених у п.7.1 цього Договору, кожна із Сторін повинна негайно повідомити про них письмово іншу Сторону. Сповіднення повинно містити дані про характер обставин, а також офіційні документи, що засвідчують наявність цих обставин і, по можливості, що дають оцінку їх впливу на можливість виконання Стороною своїх зобов'язань за цим Договором. Обставини непереборної сили повинні бути завірені уповноваженим органом, Торгово-промисловою палатою України або законодавчими та іншими нормативно – правовими актами, згідно діючого чинного законодавства України.

7.3. Якщо Сторона не повідомить або своєчасно не направить повідомлення, передбачене в п.7.2 цього Договору, то вона зобов'язана відшкодувати іншій Стороні збитки, які були нею понесені.

7.4. Якщо обставини, настали, перераховані в п.7.1. цього Договору, і їх наслідки продовжують діяти більше двох місяців, Сторони проводять додаткові переговори для виявлення альтернативних способів виконання цього Договору.

8. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

8.1. Документально підтверджені збитки, завдані в результаті неправильного застосування тарифу або неправильного оформлення перевізних документів, в результаті чого було завдано збитків Перевізнику, відшкодовується Агентом у розмірі нанесеного збитку.

8.2. Документально підтверджені збитки, завдані Агенту в результаті неправомірних дій Перевізника або порушення умов договору, у зв'язку, з чим було завдано збитків Агенту відшкодовується Перевізником у розмірі нанесеного збитку.

8.3. За якість надання послуги перевезення клієнтів, терміни дії необхідних дозволів та ліцензій, за рух згідно встановленого розкладу, за технічний стан транспортного засобу відповідальність несе Перевізник.

9. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ

9.1. Усі суперечки та розбіжності, що виникають при виконанні умов цього Договору або у зв'язку з ним, вирішуються сторонами шляхом переговорів.

9.2. Претензійний порядок розгляду спорів обов'язковий. Сторона, яка одержала претензію, зобов'язана протягом 30 календарних днів з моменту отримання претензії, дати обґрунтовану відповідь. У разі, якщо відповідь на претензію не отримано, претензійний порядок вважається дотриманим, якщо Сторона, що направила претензію, надасть доказ про одержання претензії другою Стороною. У разі недосягнення згоди суперечки і розбіжності передаються на розгляд до суду відповідно до норм матеріального і процесуального права України та правил підсудності встановлених Цивільно-процесуальним кодексом України.

9.3. Договір набуває чинності з дати його підписання Сторонами і діє протягом одного календарного року.

9.4. Якщо за 30 днів до закінчення терміну дії Договору жодна із Сторін не повідомить іншу Сторону про свій намір щодо його розірвання, договір вважається автоматично пролонгованим на тих же умовах на кожний наступний календарний рік.

9.5. Зміни та доповнення до цього Договору вносяться за взаємною згодою Сторін і оформляються у письмовій формі шляхом підписання додаткових угод до цього Договору.

9.6. Дія цього Договору може бути достроково припинена за взаємною згодою Сторін або на вимогу будь-якої Сторони. У разі дострокового припинення Договору на вимогу однієї Сторони, Сторона, зацікавлена у достроковому припиненні дії цього Договору зобов'язана письмово попередити про це іншу Сторону не пізніше ніж за 30 днів до дати припинення Договору

9.7. У разі дострокового припинення дії цього Договору Сторони проводять остаточні взаєморозрахунки не пізніше трьох банківських днів після припинення цього Договору.

9.8. Після підписання цього Договору всі попередні договори, листування, переговори і т.д. з питань, так чи інакше стосуються цього Договору, втрачають юридичну силу.

9.9. У всьому іншому, що не передбачено цим Договором, Сторони керуються діючим законодавством України.

9.10. Цей Договір складено у двох примірниках українською мовою, кожен з яких має однакову юридичну силу, по одному примірнику для кожної із Сторін.

10. РЕКВІЗИТИ СТОРІН

АГЕНТ

ТОВ «КОМБІВЕЙ УКРАЇНА»

Юридична адреса:

01011, м. Київ, вул. П. Мирного, 16/13 А

ІВАН UA393007110000026002052600796

ПАТ КБ «ПРИВАТБАНК», м. Київ

МФО 300711

КОД ЄДРПОУ 39683991

тел. (044) 374-05-20

Е-mail: partners@combiway.com

Генеральний директор

ПЕРЕВІЗНИК

_____ /Л.Ю. Шульга/

_____ //