

UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG W ZAKRESIE SPRZEDAŻY BILETÓW

Zawarta dnia w pomiędzy:

Combiway Poland Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulicy Halickiej 9, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem 0000644497 przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy KRS, NIP 6762515823, REGON 365738409, kapitał zakładowy opłacony w całości, reprezentowaną przez Prezesa Zarządu **Yevheniia Orel**

zwaną dalej - **Agentem**, z jednej strony

a

..... **Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w, pod adresem, wpisaną do rejestru przedsiębiorców KRS pod numerem przez Sąd Rejonowy, NIP, REGON, reprezentowaną przez:

.....

LUB W RAZIE, GDY STRONĄ UMOWY JEST OSOBA FIZYCZNA PROWADZĄCA JEDNOOSOBOWĄ DZIAŁALNOŚĆ GOSPODARCZĄ

....., zamieszkałego/zamieszkałą pod adresem, prowadzącego/prowadzącą jednoosobową działalność gospodarczą pod firmą, z siedzibą pod adresem, zarejestrowaną w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej pod numerem NIP....., legitymującego się dowodem osobistym nr, wystawionym przez, działającym osobiście/przez pełnomocnika:

..... (dane pełnomocnika)

zwanym dalej – Przewoźnikiem,

zwane dalej łącznie Stronami.

Strony składają w załączeniu do niniejszej umowy kopię wpisu do rejestru handlowego lub wpisu do ewidencji działalności gospodarczej oraz zobowiązują się do wzajemnego powiadomienia o wszelkich zmianach zachodzących w tych dokumentach

1. DEFINICJE

1.1. **Agent** – Combiway Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Krakowie przy ulic Halickiej 9.

1.2. **Dokument podróży (bilet)** - potwierdzenie zawarcia umowy przewozu wydawane przez Agenta w postaci papierowej lub elektronicznej.

1.3. **Przewoźnik** – osoba prawna lub osoba fizyczna - przedsiębiorca, która świadczy usługi przewozu pasażerów i bagażu w transporcie drogowym zgodnie z przepisami ustawy z dnia 16 grudnia 2010 r. o publicznym transporcie drogowym (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 2136) i innych ustaw.

1.4 **System rezerwacji i sprzedaży biletów** – oprogramowanie komputerowe do rezerwacji online i sprzedaży dokumentów podróży (biletów), prawa do których należą do spółki Combiway Ukraine Sp. z o.o.,

1.5 **Klient** – osoba fizyczna lub prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, korzystająca z usług przewozu oferowanych przez Dającego zlecenie, w ramach prowadzonej przez siebie działalności lub poza nią.

2. PRZEDMIOT UMOWY

2.1. W ramach niniejszej Umowy Agent w imieniu i na rzecz Przewoźnika zobowiązuje się za wynagrodzeniem, w trybie i na warunkach niniejszej Umowy, w sposób stały świadczyć usługi sprzedaży na rzecz Klientów dokumentów podróży (biletów) dla przewozu krajowego i międzynarodowego (zwanym dalej – rejsami) pasażerów i bagażu realizowanego przez Przewoźnika w komunikacji krajowej i międzynarodowej, zgodnie z cennikiem, trasą i umownymi warunkami przewozu, które obowiązują w danym roku kalendarzowym, stanowiącym załącznik do umowy.

2.2. Agent świadczy usługi sprzedaży wyłącznie za pośrednictwem Systemu rezerwacji i sprzedaży biletów.

2.3. Szczegóły dotyczące przewozów tj. ceny biletów, ulgi, promocje, trasy przejazdu, umowne warunki przewozu, zawarte są w załącznikach stanowiących integralną część niniejszej umowy.

3. PRAWA I OBOWIĄZKI STRON

3.1. W celu należytego świadczenia usług zgodnie z warunkami określonymi w niniejszej umowie **Agent zobowiązuje się:**

3.1.1. Do działania w imieniu, na rzecz i na koszt Przewoźnika wykonywać swoje uprawnienia w sposób określony w niniejszej Umowie.

3.1.2. W terminach określonych w niniejszej Umowie przekazywać Przewoźnikowi kwoty otrzymane ze sprzedaży biletów pomniejszone o wynagrodzenie Agenta oraz kwoty uzyskane przez innych Agentów, którym Combiway Poland zleciło dalszą sprzedaż biletów na rejsy oferowane przez Przewoźnika.

3.1.3. W okresach miesięcznych przedstawiać Przewoźnikowi raporty dotyczące ilości sprzedanych biletów na danej trasie przewozu, uzyskanych za nie należności oraz ilości zwróconych biletów przez Klientów.

3.1.4. Informować na bieżąco Przewoźnika o skargach i uwagach Klientów bądź osób trzecich związanych ze świadczeniem usług na podstawie niniejszej Umowy.

3.1.5. Poność koszty druku biletów i dostarczania ich Klientom oraz inne wydatki niezbędne do wykonywania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

3.1.6. Zapewnić zwrot kosztów dla Klientów za zakupione, ale niewykorzystane dokumenty podróży (bilety), w trybie i na warunkach niniejszej Umowy, zgodnie z Zasadami i warunkami zwrotu biletów określonymi przez Przewoźnika.

3.1.7 W przypadku cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na rzecz osób trzecich (subpośrednicy), Agent zobowiązuje się skonsolidować środki pieniężne uzyskane przez niego ze sprzedaży dokumentów podróży (biletów) i przekazać je na konto Przewoźnika. W takiej sytuacji Agent ponosi odpowiedzialność przed Przewoźnikiem za działania osób trzecich, na rzecz

których dokonał cesji praw i obowiązków zgodnie z niniejszą Umową.

3.2. Agent ma prawo :

3.2.1. Żądać od Przewoźnika informacji i dokumentów niezbędnych do świadczenia usług w ramach niniejszej Umowy, dotyczących oferowanych przez niego usług przewozowych, w szczególności cen biletów, tras i czasu przejazdu, warunków umownych przewozu.

3.2.2. Podejmować działania będące przedmiotem Umowy w imieniu i w interesie Przewoźnika i Dającego zlecenie bez konieczności okazywania umocowania do działania w jego imieniu.

3.2.3. W celu rozwijania sieci handlowej sprzedaży dokumentów podróży (biletów) na rzecz Przewoźników, Agent ma prawo dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej Umowy na rzecz osób trzecich (zawierać kolejne umowy o pośredniczenie w świadczeniu usług sprzedaży dokumentów podróży), niezależnie od ich siedziby lub miejsca prowadzenia działalności.

3.2.4. Dokonywać zmiany cen sprzedaży biletów na rzecz Klientów względem cen biletów ustalonych przez Przewoźników, poprzez m.in. doliczenie marży handlowej, opłaty za usługi, kosztów druku biletów, kosztów dodatkowej obsługi klienta, ubezpieczenia itp.

3.2.5. Dokonywać samodzielnego obliczenia wysokości swojego wynagrodzenia w sposób i na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie przy uwzględnieniu wynagrodzenia Subpośredników oraz przekazać Przewoźnikowi tylko cenę biletu ustaloną przez Przewoźnika po potrąceniu całkowitych kosztów usług.

3.2.6 Żądać od Przewoźnika informacji dotyczących środków transportowych wykorzystywanych do świadczenia usług przewozowych, ich klasy, stanu technicznego, wyposażenia dodatkowego.

3.3. Przewoźnik zobowiązuje się:

3.3.1. Dostarczać Agentowi informacje dotyczące oferowanych usług: trasy przejazdów, czasu i miejsc odjazdów oraz postojów, klasy i kategorie pojazdów, ceny biletów, honorowanych zniżek i ulg, ilości biletów przeznaczonych do sprzedaży na dany kurs, środków transportowych wykorzystywanych do świadczenia usług, w formie określonej załącznikiem do niniejszej Umowy, a także na bieżąco informować o przeszkodach w wykonywaniu przewozów t.j. o odwołaniu kursu, opóźnieniach bądź innych okolicznościach mogących wpływać na jakość i terminowość w świadczeniu usług.

3.3.2. Dostarczyć informacje określone w punkcie 3.3.1. najpóźniej na 30 dni przed datą rozpoczęcia świadczenia usług przez Agenta.

3.3.3. Określić w Załączniku do niniejszej Umowy ilość miejsc na dany kurs oferowany do sprzedaży przez Agenta w ramach niniejszej Umowy, z dokładnym określeniem numerów tych miejsc.

3.3.4 Zapewnić Klientom usługę przewozu do miejsca i na warunkach określonych w bilecie.

3.3.3. W przypadku braku możliwości realizowania usług przewozowych niezwłocznie powiadomić Agenta poprzez wiadomość e – mail na adres poland@combiway.com lub telefonicznie na numer, nie później jednak niż na dobę przed odjazdem kursu.

3.3.4 Kwartalnie przekazywać Agentowi raporty o sposobie rozpatrzenia skarg i reklamacji od Klientów, przekazanych za pośrednictwem Agenta.

3.3.5. Potwierdzać raport przekazany przez Agenta w ciągu 10 dni kalendarzowych od jego przekazania.

3.4. Przewoźnik ma prawo:

3.4.1 Domagać się od Agenta starannego wykonania zobowiązań przyjętych przez niego zgodnie z niniejszą Umową.

3.4.2 Dokonywać zmian cen dokumentów podróży (biletu) w trakcie obowiązywania niniejszej Umowy po wcześniejszym poinformowaniu Agenta o tym fakcie.

3.4.3 Zezwalać Agentowi na organizowanie akcji promocyjnych mających na celu zwiększenie sprzedaży biletów, także samodzielnie realizować takie działania, ustalać rabaty i inne zniżki cen biletów. a także określać warunki przyznawania promocji i czas ich trwania, zmieniać warunki promocji, wprowadzać systemy zniżek, ustalać ich wielkość, samodzielnie określać rodzaj zniżek itp.

3.4.4. Potwierdzać działania Agenta prowadzone bez wcześniejszego uzgodnienia, a mające na celu realizację postanowień niniejszej Umowy.

4. WYNAGRODZENIE AGENTA

4.1 Wartość usług świadczonych na podstawie niniejszej Umowy będzie stanowiła % ceny dokumentu podróży ustalonej przez Przewoźnika.

4.2 Wynagrodzenie Agenta będzie stanowiła różnica między ostateczną ceną biletu, a wartością usług świadczonych, ustaloną w sposób określony w punkcie 4.1.

4.3 Agent samodzielnie pobiera wynagrodzenie z kwoty uzyskanej ze sprzedaży dokumentu podróży, znajdującej się na bankowym rachunku rozliczeniowym Agenta.

4.4 Środki otrzymane na rachunku rozliczeniowym Agenta ze sprzedaży dokumentów podróży (biletów), po odliczeniu wynagrodzenia Agenta i Subpośredników, o którym mowa w punkcie 4.2. Umowy, podlegają obowiązkowemu przekazaniu Przewoźnikowi w ciągu 3 dni roboczych od momentu otrzymania przez Agenta zaakceptowanego przez Przewoźnika raportu.

4.5 Środki otrzymane przez Agenta, które przekraczają kwotę środków podlegających obowiązkowemu przekazaniu Przewoźnikowi, zgodnie z punktem 4.4 Umowy, należą do Agenta i pozostają do jego dyspozycji.

4.6 Wynagrodzenie Przewoźnika jest należne jedynie pod warunkiem faktycznego świadczenia usług przewozu pasażerów na rzecz danego Przewoźnika.

4.7 Wysokość wynagrodzenia Przewoźnika może być zmniejszona w sposób i na warunkach określonych niniejszą umową.

4.8 Podstawą rozliczeń dokonywanych między Stronami będzie raport okresowy obejmujący miesiąc kalendarzowy.

4.9 Agent przekazuje Przewoźnikowi raport do zatwierdzenia w ciągu 10 dni roboczych

następujących po zakończeniu okresu rozliczeniowego obejmującego miesiąc kalendarzowy.

4.10 Wszelkie uwagi do raportu Przewoźnik przekazuje w formie pisemnej na adres do korespondencji wskazany w niniejszej Umowie bądź na adres e-mail Agenta. W przypadku braku pisemnych uwag do raportu oraz braku potwierdzenia raportu w ciągu 10 dni kalendarzowych przez Przewoźnika, przyjmuje się, że raport został przyjęty bez uwag przez obie strony.

4.11 W ciągu 3 dni roboczych od zatwierdzenia raportu przez Przewoźnika, Agent przekazuje wskazaną w nim kwotę na rachunek bankowy Przewoźnika.

4.12 Rozliczenia między Stronami dokonywane będą w złotych polskich (PLN).

5. WARUNKI ZWROTU DOKUMENTÓW PODRÓŻY

5.1. Warunki zwrotu dokumentów podróży (biletów) określone są w załącznikach stanowiących integralną część niniejszej umowy.

5.2. W przypadku anulowania rejsu lub odwołania usługi przewozu z przyczyn leżących po stronie Przewoźnika, Agent zwraca Klientowi całą należność za bilet.

5.3. W przypadku rezygnacji przez Klienta z usługi przewozu i zwrotu zakupionego, ale niewykorzystanego przez niego dokumentu podróży (biletu), Agent zachowuje prawo do wynagrodzenia zgodnie z punktem 4.1.

5.4 W przypadku niewykonania usługi przewozu z przyczyn niezależnych od Agenta i zwrotu na rzecz Klienta ceny sprzedaży biletu, Agent zachowuje on prawo do wynagrodzenia zgodnie z punktem 4.1 Umowy.

5.5. W przypadku sporów pomiędzy Agentem a Klientem, dotyczących zwrotu ceny za bilety, ostateczną decyzję w sprawie zwrotu środków podejmuje Przewoźnik.

5.6. Agent nie ponosi odpowiedzialności za ilość świadczonych usług.

6. POUFNOŚĆ

6.1. Strony zobowiązują się do zachowania w tajemnicy wszelkie informacje uzyskanych w toku realizacji niniejszej umowy w i związku z jej przedmiotem.

6.2. Strony zgodnie ustalają, że treść Umowy, wszelkie materiały oraz informacje, które stały się im znane w trakcie wykonywania z niniejszej Umowy są poufne i nie mogą być przekazywane osobom trzecim bez pisemnej zgody drugiej strony, z wyjątkiem przypadków przewidzianych przez prawo polskie.

6.3 Ujawnienie tajemnicy przedsiębiorstwa w rozumieniu Ustawy o zwalczaniu nieuczciwej konkurencji (Dz.U.2017.933) będzie skutkowało odpowiedzialnością na podstawie przepisów tej ustawy.

6.4 Udostępnianie informacji, dokumentów i innych materiałów dotyczących niniejszej Umowy osobom trzecim możliwe będzie wyłącznie za zgodą Stron.

6.5. Strona, która jest winna ujawnieniu poufnych informacji dotyczących drugiej Strony, a także w razie każdego innego niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, zobowiązana zwrócić wszelkie straty, które są z tym związane, zgodnie z prawem polskim.

6.6. Strony wyrażają zgodę na gromadzenie i przetwarzanie danych osobowych klientów Przewoźników, w celu umożliwienia wykonywania postanowień niniejszej umowy, zgodnie z przepisami prawa polskiego.

7. SIŁA WYŻSZA

7.1. Strony nie są odpowiedzialne za naruszenie obowiązków wynikających z Umowy w przypadku, gdy wyłączną przyczyną naruszenia jest działanie siły wyższej.

7.2. Przez siłę wyższą rozumie się zdarzenie bądź połączenie zdarzeń lub okoliczności, niezależnych od Stron, które zasadniczo utrudniają lub uniemożliwiają wykonywanie zobowiązań danej Strony wynikających z Umowy, a których dana Strona nie mogła przewidzieć ani im zapobiec lub przewyciężyć poprzez działanie z dochowaniem należytej staranności.

7.3. W przypadku zaistnienia siły wyższej Strona, której dotyczy działanie siły wyższej, zobowiązana jest poinformować drugą Stronę na piśmie o wystąpieniu siły wyższej w ciągu 5 dni, ze wskazaniem przewidywanego czasu trwania przeszkody w realizacji wynikających z Umowy obowiązków z powodu działania siły wyższej.

7.4. Jeżeli z powodu działania siły wyższej realizacja Umowy stanie się niemożliwa, Strony przeprowadzą dodatkowe negocjacje w celu określenia alternatywnych sposobów wypełnienia postanowień niniejszej Umowy lub jej rozwiązania.

8. ODPOWIEDZIALNOŚĆ STRON

8.1 Niewykonanie bądź nienależyte wykonanie postanowień niniejszej Umowy będzie skutkowało odpowiedzialnością określoną w Kodeksie Cywilnym..

8.2 W przypadku opóźnienia Agenta z rozliczeniami, Przewoźnikowi przysługiwały będą ustawowe odsetki za opóźnienie.

8.3 W przypadku złożenia fałszywych oświadczeń bądź podania fałszywych danych przez jedną ze Stron, drugiej Stronie przysługiwało będzie roszczenie o zapłatę kary umownej w wysokości 1000 zł (słownie: tysiąc złotych).

8.4 Za naruszenie warunków Umowy, Strona wypłaci drugiej Stronie odszkodowanie z tytułu poniesionych szkód, w tym także utraconych zysków, zgodnie z procedurą przewidzianą przez obowiązujące ustawodawstwo Rzeczypospolitej Polskiej, w wysokości udokumentowanych szkód i utraconych zysków.

8.5. Strony ponoszą pełną odpowiedzialność za prawidłowość danych określonych przez nie w niniejszej Umowie i zobowiązują się do pisemnego poinformowania drugiej Strony o każdej zmianie danych w terminie pięciu dni od ich wystąpienia, w przypadku braku powiadomienia Strony ponoszą ryzyko negatywnych konsekwencji z tym związanych.

9. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 9.1. Wszelkie spory wynikające z niniejszej Umowy lub z nią związane będą rozstrzygane w drodze negocjacji między Stronami.
- 9.2. W sytuacjach spornych, za sąd właściwy strony wskazują sąd siedziby Agenta.
- 9.3. Umowa wchodzi w życie z dniem jej podpisania przez Strony i zostaje zawarta na czas nieokreślony.
- 9.5. Wszelkie zmiany umowy wymagają aneksu w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.6. Umowa może zostać rozwiązana za zgodną wolą Stron w każdym czasie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.7. Każda ze Stron może wypowiedzieć Umowę z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
- 9.8. W każdym przypadku rozwiązania umowy, Strony dokonają ostatecznych rozliczeń nie później niż w ciągu dziesięciu dni roboczych po dacie wygaśnięcia umowy.
- 9.9. Podpisując niniejszą Umowę, Agent potwierdza, że zna wszystkie zasady i warunki świadczenia usług, ustalenia wartości dokumentów podróży (biletów), rozliczeń, zwrotu dokumentów podróży (biletów), przeprowadzania promocji itp.
- 9.10. Strony wyrażają zgodę na prowadzenie korespondencji w sprawach dotyczących umowy za pośrednictwem poczty elektronicznej.
- 9.11. Strony, w przypadku braku dokumentów, listów, świadectw itp. w formie pisemnej, w celu wykonania niniejszej Umowy mogą uznać za ważne ich kopie elektroniczne, jeżeli zostały wysłane/odebrane drogą elektroniczną za pomocą środków zawartych w niniejszej Umowie i zostało wygenerowane potwierdzenie ich odebrania.
- 9.12. Do kwestii nieuregulowanych w niniejszej Umowie odpowiednie zastosowanie znajdują przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
- 9.13. Umowę sporządzono w dwóch egzemplarzach w języku polskim, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.

10. DANE STRON DO KORESPONDENCJI

PODPISY STRON